

**Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną
z dnia 28.05.2021
(„Regulamin”)**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin jest opublikowany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344) przez L'Oréal Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-844), przy ulicy Grzybowskiej 62, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000063684, kapitał zakładowy: 1.886.500,00 zł., NIP 524-030-33-75 („Usługodawca” lub „L'Oréal”).
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną („Usługi”), zasady świadczenia tych Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego wobec osób korzystających z Usług („Użytkownicy”, a każdy z osobna „Użytkownik”).
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem strony internetowej Lancome.pl („Portal” lub „Strona”).
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na Portalu w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Każdy może zapoznać się z Regulaminem.
5. Użytkownik akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu oraz składa oświadczenie dotyczące znajomości treści Regulaminu.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
7. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na Portalu stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej. Użytkownicy nie są uprawnieni do korzystania z udostępnionych informacji, danych i materiałów w żadnym innym celu niż tylko zapoznanie się z ich treścią.

RODZAJE USŁUG

8. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
 - a. udostępnianie informacji o produktach prezentowanych przez Usługodawcę na Portalu;
 - b. przysyłanie informacji handlowej w szczególności dotyczącej oferty produktów i świadczonych usług w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej („Newsletter”);
 - c. bieżące prowadzenie i możliwość założenia przez nowych Użytkowników spersonalizowanych kont na Portalu;
 - d. prowadzenie w ramach Portalu akcji marketingowych, w tym programów lojalnościowych, konkursów i akcji promocyjnych szczegółowo określonych w odrębnych regulaminach;
 - e. dodawanie opinii produktów na Portalu;
 - f. wykonywanie diagnoz na Portalu poprzez aplikacje „Virtual Try On” i „E-Youth Finder”;
 - g. prowadzenie w ramach Portalu sklepu internetowego.

ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

9. Użytkownik może korzystać z Usług, o których mowa w pkt. 8 Regulaminu, dostępnych poprzez Portal, z zastrzeżeniem spełnienia wymagań technicznych określonych w pkt. 10 Regulaminu, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.

10. W celu korzystania z Usług Użytkownik winien posiadać komputer wraz z dostępem do sieci Internet, właściwe oprogramowanie, w tym właściwą przeglądarkę. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług w zakresie oprogramowania obejmują:

a. posiadanie przeglądarki internetowej (np.: Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej) oraz

b. udostępnienie w przeglądarce obsługi JavaScript oraz Cookies.

W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymagań technicznych. W szczególności w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą wejść jego wyższe lub zaktualizowane wersje. Zmiana w zakresie ww. wymogów nie jest traktowana jak zmiana Regulaminu.

11. W celu skorzystania z Usług, o których mowa w pkt. 8 lit. b), c), d), f), g) Regulaminu konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu przez Użytkownika poprzez zaznaczenie pola check box przy komunikacie „Akceptuję Regulamin Newslettera”, „Akceptuję regulamin programu” lub „Akceptuję Regulamin Strony”/„Akceptuję Regulamin Usług Świadczonych Droga Elektroniczną”, „Akceptuję regulamin sklepu internetowego” oraz wprowadzenie do formularza danych Użytkownika niezbędnych do świadczenia danej Usługi.

12. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą wykonania czynności, o których mowa w pkt. 11 Regulaminu.

13. Usługi są bezpłatne i dostępne dla każdego Użytkownika Portalu, po aktywacji danej Usługi, zgodnie z pkt. 11 Regulaminu.

14. Użytkownik może w każdej chwili, bez podawania przyczyn, zrezygnować z danej Usługi lub Usług, z których korzystanie wymaga od niego udostępnienia swoich danych (w tym danych osobowych), poprzez aktywację adresu internetowego służącego do wyrejestrowania się z danej Usługi lub Usług.

15. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w sytuacji, gdy:

a. Użytkownik naruszył istotne postanowienie Regulaminu,

b. Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że działanie Użytkownika jest sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy,

c. treści zamieszczone przez Użytkownika na Portalu są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa,

d. Usługi są wykorzystywane przez Użytkownika niezgodnie z ich przeznaczeniem.

16. Usługodawca może odmówić Użytkownikowi świadczenia Usług, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa oraz w innych wypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

17. Reklamacje w sprawach dotyczących Usług należy składać pisemnie, listem poleconym na adres: L'Oréal Polska Sp. z o.o., ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: serwis.konsumencki@loreal.com.

18. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail Użytkownika, opis przedmiotu reklamacji, w tym określenie żądania oraz jego uzasadnienie oraz podpis osoby składającej reklamację.

19. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O decyzji w przedmiocie reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

20. Z zastrzeżeniem odmiennego oświadczenia Usługodawcy na Stronie, prezentowane na Stronie produkty lub usługi nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy - Kodeks Cywilny, a właściwości, specyfikacje produktów, usług zostały podane w celu informacyjnym.

21. L'Oreal nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej ani administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Strony w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub z naruszeniem przepisów prawa lub praw osób trzecich.

24. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zamieszczenie lub przesłanie jakichkolwiek materiałów na Stronę. Użytkownik gwarantuje, że jakiegokolwiek informacje, które zamieszcza, przesyła na Stronę są zupełne, nie wprowadzają w błąd i są zamieszczane i przesyłane w dobrej wierze oraz, że Użytkownik jest uprawniony do zamieszczania i przysyłania takich materiałów. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić L'Oreal z odpowiedzialności z tytułu naruszenia przepisów prawa lub praw osób trzecich wynikających z korzystania przez Użytkownika ze Strony lub z zamieszczenia przez Użytkownika materiałów na Stronie.

26. Strony internetowe, do których odnośniki znajdują się w Stronie, podane są jedynie w celach informacyjnych.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

27. Strona, w szczególności tekst, treść, oprogramowanie, filmy wideo, muzyka, dźwięk, grafika, zdjęcia, ilustracje, szata graficzna, układ i wybór prezentowanych na Stronie treści, nazwy, logo, znaki towarowe, znaki usługowe i inne materiały (łącznie zwane „Zawartością”) stanowią samoistny przedmiot ochrony prawa, w szczególności na podstawie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, oraz przepisów ustawy - Prawo własności przemysłowej. Prezentowana i udostępniana Zawartość obejmuje zarówno materiały do których prawa posiada L'Oreal, jak i materiały do których prawa przysługują osobom trzecim.

28. Jakiegokolwiek znaki towarowe, znaki usługowe, logo, nazwy handlowe, zarejestrowane lub nie, przysługują L'Oreal lub innym uprawnionym podmiotom, gdy tak wskazano. Nie zezwala się na rozpowszechnianie lub korzystanie z nich, w tym reprodukcję, wgrywanie lub inny sposób używania, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody podmiotu uprawnionego.

29. Użytkownicy są uprawnieni do wykorzystywania udostępnianych na Stronie Zawartości w zakresie dozwolonego użytku osobistego zgodnie z właściwymi przepisami prawa. Poprzez korzystanie z Zawartości Strony, Użytkownik nie nabywa do niej praw ani licencji.

30. Jakiegokolwiek wykorzystanie którejkolwiek z części Zawartości Strony lub zamieszczenie na innej stronie odnośnika do Strony wymaga uzyskania pisemnego zezwolenia L'Oreal,. W celu uzyskania informacji co do możliwości uzyskania takiego zezwolenia należy skontaktować się z L'Oreal pod adresem do korespondencji lub adresem e-mail wskazanym na końcu Regulaminu.

31. W przypadku posiadania przez Użytkownika informacji na temat nieupoważnionego dostępu do Strony lub korzystania z niej w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub posiadania informacji na temat roszczeń osób trzecich w tym zakresie, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o takim zdarzeniu L'Oreal pod adresem do korespondencji lub adresem e-mail wskazanym na końcu Regulaminu.

32. Jakiegokolwiek materiały z Zawartości ze Strony nie mogą być kopiowane, publikowane, wyświetlane, przesyłane, prezentowane, rozpowszechniane, modyfikowane, załadowywane w celu tworzenia prac pochodnych, rekompilowania, dekompilowania, nie mogą podlegać dezasemblacji, odtwarzaniu kodu źródłowego wykorzystywane w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie bez uzyskania pisemnej zgody uprawnionego z tytułu praw własności intelektualnej za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku i z zachowaniem wszelkich wymaganych prawem informacji o zastrzeżeniu wszelkich praw autorskich i źródle materiałów.

33. Z zastrzeżeniem odmiennego postanowienia na Stronie, L'Oreal zezwala na pobieranie materiałów z Zawartości wyłącznie jeśli:

a) wydrukowana zostanie nie więcej niż jedna kopia pobranych materiałów i nie będą wykonywane dalsze kopie tego wydruku;

b) użytkowanie pobranych materiałów i/lub ich wydruku ma wyłącznie charakter osobisty, niekomercyjny; oraz

c) na pobranych i/lub wydrukowanych materiałach zachowane zostaną wszystkie informacje o prawach autorskich, których będą Użytkownicy zobowiązani przestrzegać.

34. Modyfikacja materiałów z Zawartości lub używanie tych materiałów dla jakichkolwiek innych celów stanowi naruszenie autorskich praw majątkowych lub praw pokrewnych przysługujących L'Oreal lub innym podmiotom. Ponadto zakazuje się sprzedaży, oferowania sprzedaży lub rozpowszechniania w każdy inny sposób (w tym poprzez telewizję, prasę, radio lub sieć komputerową) Zawartości Strony lub którejkolwiek z jej części. Zakazuje się udostępniania którejkolwiek części Strony jako części innej witryny, poprzez ramkowanie (framing) lub w inny sposób. Strona i informacje w niej zawarte nie mogą być wykorzystywane do tworzenia żadnych baz danych, przechowywane (w całości lub części) w bazach danych dostępnych dla Użytkowników lub osoby trzeciej, ani używane do rozpowszechniania witryn z bazami danych zawierającymi całą Stronę lub jej część.

35. Udostępniając własne treści na Stronie Użytkownicy wyrażają zgodę na ich wykorzystywanie przez pozostałych Użytkowników w zakresie ich osobistego użytku, a L'Oreal udzielają prawa do redagowania, kopiowania i rozpowszechniania tych materiałów.

36. Bez zgody L'Oreal, poza określonym powyżej dopuszczalnym zakresem, zabronione jest jakiegokolwiek komercyjne lub publiczne wykorzystywanie materiałów.

DANE OSOBOWE

37. Administratorem danych osobowych Użytkowników i jednocześnie podmiotem zbierającym dane osobowe jest Usługodawca - L'Oréal Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-844), przy ulicy Grzybowskiej 62.

38. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem email personal-da@loreal.com.

39. W związku ze świadczeniem Usług Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników będącymi osobami fizycznymi.

40. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w celu świadczeniu Usług wskazanych w niniejszym Regulaminie, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. a (zgoda Użytkownika) lub art. 6 ust. 1. lit. b (wykonanie umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem) Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych („**RODO**”).

41. Usługodawca oświadcza, że dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę przez czas świadczenia Usług w oparciu o Regulamin, do czasu rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub złożenia oświadczenia o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Użytkownika.

42. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za odpowiednie zabezpieczenie danych osobowych w systemie informatycznym Użytkownika oraz w systemie informatycznym Usługodawcy w części zarządzanej przez Użytkownika.

43. Treści umieszczane przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z Usług nie są przez Usługodawcę monitorowane. Ze względu na charakter Usług oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez Użytkownika danych.

44. Usługodawcę gwarantuje, że przekazane dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim, chyba że:

a. obowiązek udostępnienia danych osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa lub gdy przekazanie danych służy celom ochrony praw Usługodawcy lub rozstrzygnięciu sporów; lub

b. użytkownik wyraził zgodę na przekazanie danych osobowych osobom trzecim.

45. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu.

46. Wyrażona przez Użytkownika zgoda może zostać wycofana w każdej chwili. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody przed jej wycofaniem. Oświadczenie o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych należy kierować na adres mailowy: personal-da@loreal.com.

47. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Użytkownika narusza przepisy RODO.

48. Dane Użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

49. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie będzie związane z brakiem możliwości świadczenia Usług przez Usługodawcę.

50. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych przez Usługodawcę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystaniem przez osoby nieuprawnione.

51. Stosowane środki techniczne są unowocześniane wraz z rozwojem nowych technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń. Stosowane środki organizacyjne zapewniają, że w strukturze Usługodawcy dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione przez Usługodawcę.

52. Usługodawca regularnie kontroluje zgodność swoich działań z właściwymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności. Usługodawca współpracuje z instytucjami państwowymi odpowiedzialnymi za kontrolę gromadzenia i przetwarzania danych osobowych i każdorazowo wdraża ich ewentualne zalecenia.

53. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę znajduje się w Polityce Prywatności oraz Polityce Cookies.

FUNKCJONALNOŚĆ „WIRTUALNE LUSTRO” – WARUNKI KORZYSTANIA

54. Licencja. W związku z korzystaniem z funkcji „Wirtualne lustro” dostępnej na Stronie, Użytkownik udziela L'Oréal bezpłatnej, niewyłącznej, licencji, na używanie dowolnego obrazu, który prześle poprzez Stronę w celu udostępnienia Użytkownikowi funkcjonalność wirtualnego lustra na stronie www.lancome.pl. L'Oréal udostępnia Użytkownikowi funkcjonalność wirtualnego lustra dostępnego na stronie internetowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie w celach opisanych w poniższej sekcji o funkcjonalności „Wirtualne lustro” dostępnej w ramach Strony. Korzystanie z funkcji „Wirtualne lustro” jest bezpłatne.

55. Przesyłając zdjęcie poprzez „Wirtualne lustro” na stronie Użytkownik potwierdza, oświadcza i gwarantuje, że jest właścicielem lub posiada niezbędne licencje, prawa, zgody bądź pozwolenia na wykorzystywanie i udostępnienie L'Oréal do korzystania z tak przesłanego obrazu, zdjęcia do nadania Użytkownikowi licencji do korzystania z funkcjonalności opisanej w niniejszym Regulaminie.

„WIRTUALNE LUSTRO” – FUNKCJONALNOŚĆ DOSTĘPNA W RAMACH STRONY

56. Strona umożliwia korzystanie z funkcjonalności „Wirtualne lustro” (dalej: „Virtual Try On” albo „Youth Finder”). Jest to usługa online umożliwiająca symulację filmów i zdjęć na żywo. Strona ilustruje w czasie rzeczywistym efekt nałożonego, wybranego produktu (np. odcień podkładu, itp.). Funkcjonalność nie stanowi gwarancji, że efekt będzie

dokładnie taki sam co do koloru i/lub efektu po skorzystaniu z produktu. L'Oréal nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieścisłości w wynikach pokazanych przez Stronę. Informacje podane przez „Virtual Try On” w żadnym wypadku nie zastępują wykwalifikowanej, profesjonalnej konsultacji klinicznej, ani też nie mogą zastąpić leczenia czy też dopasowania odcienia koloru produktu podczas testowania produktu w jednym z naszych stanowisk produktowych dostępnych w sklepach stacjonarnie.

57. Użytkownik może skorzystać z funkcjonalności na żywo (za pomocą kamery internetowej w swoim urządzeniu) lub użyć swojego zdjęcia (które może zostać załadowane z urządzenia Użytkownika), a następnie w oparciu o wybór produktu, który Użytkownik chce przetestować, otrzyma zdjęcie – wynik zastosowanego efektu.

59. Korzystając z funkcjonalności Użytkownik nie będzie miał obowiązku zakupienia produktów, które są rekomendowane lub w inny sposób wyświetlone w ramach korzystania z tej funkcjonalności, a L'Oréal nie gwarantuje dostępności tych produktów.

61. Korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności jest dobrowolne.

62. Polityka prywatności określa, na jakich warunkach przetwarzamy wszelkie dane osobowe, które zbieramy od Użytkowników bezpośrednio lub które nam udostępnili.

63. W odniesieniu do funkcjonalności „Virtual Try On” dane osobowe Użytkowników nie będą zbierane, przechowywane ani w żaden sposób przetwarzane przez L'Oréal. Użytkownik może jednak, udostępnić swój obraz, zdjęcie osobom trzecim np. dostawcom mediów społecznościowych, L'Oréal może tymczasowo przechowywać obraz/zdjęcie Użytkownika w celu świadczenia wybranej przez Użytkownika usługi.

ZMIANY REGULAMINU

64.

Z obowiązującym Regulaminem można zapoznać się w dowolnym momencie na Stronie. L'Oréal przysługuje prawo wprowadzania zmian w Regulaminie z zastrzeżeniem pkt 65 Regulaminu, w przypadku:

- a) konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;
- b) zmian w zakresie warunków świadczonych usług, w tym w zakresie sposobów płatności i dostaw lub związanych z nimi opłat, zmian funkcjonalności na Stronie, usprawnienia działania Strony i obsługi Użytkowników;
- c) zmian związanych z zapobieganiem nadużyciom lub uzasadnionych względami bezpieczeństwa;
- d) zmian danych L'Oréal; lub
- e) zmian redakcyjnych

65. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie na Stronie wiadomości o zmianie Regulaminu, co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie. Ponadto Użytkownik, który posiada konto na Stronie jest informowany o każdej zmianie Regulaminu przez przesłanie informacji o jego zmianach na adres e-mail przypisany do konta w terminie nie później niż na 14 dni przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu oraz o prawie wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi elektronicznej – konto ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 14 dni od dnia powiadomienia. Użytkownik jest związany Regulaminem w nowym brzmieniu, jeżeli nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia

.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

69. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.

71. Wszelkie uwagi, sugestie i pytania Użytkownicy mogą kierować na adres L'Oréal Polska Sp. z o.o., ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: serwis.konsumencki@loreal.com.

72. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.